

# **Privacy verklaring:**

Welldoen is een trainingsbureau dat onder meer is gespecialiseerd in agressiehantering. Welldoen verzorgt uitsluitend incompany trainingen in opdracht van organisaties, bedrijven en instellingen. Ten behoeve van de activiteiten van Welldoen worden privacygevoelige gegevens geregistreerd. Welldoen behandelt deze gegevens in overeenstemming met het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en na 25 mei 2018 het bepaalde in de Avg / GDPR. In dit Privacy Statement lichten wij toe waarom wij bepaalde informatie verzamelen en hoe we uw privacy beschermen. Welldoen is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 1. Welke gegevens worden verwerkt?

In de volgende situatie verzamelen en bewaren wij gegevens die u aan ons verstrekt:

- Bij aanvraag van een offerte
- Bij deelname aan een training
- Bij het plaatsen van een recommendation op LinkedIn

De gegevens die wij verzamelen van een aanvrager van een brochure of offerte zijn de naam, de functie, de naam van de werkgever in opdracht waarvan de informatie of de offerte wordt aangevraagd en de ontvangen contactgegevens van de klant zijnde het e-mailadres en/of het telefoonnummer.

Van de deelnemers aan de trainingen verzamelen we de naam, de functie in combinatie met de naam van de training, de naam van de opdrachtgever en de uitvoeringsdata van de training.

## 2. Voor welk doeleinde worden je gegevens verwerkt?

In het algemeen verwerkt Welldoen uw gegevens voor:

- Het sturen van gevraagde informatie.
- Het sturen van een offerte.
- Het opvolgen van het offertetraject.
- Het opstellen van lijsten voor deelnemersregistratie op verzoek van de opdrachtgever, bijvoorbeeld ten behoeve van subsidieaanvragen.
- Het toesturen van lesmateriaal.
- Het maken van bewijzen van deelname op naam.

## 3. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Na een informatie- of offerteaanvraag worden de persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De gegevens van de deelnemers worden bewaard om voor eventuele opfrustrainingen te kunnen bepalen wie wanneer voor het laatst een specifieke training heeft gevolgd. U mag te allen tijde het verzoek indienen om jouw account te laten verwijderen, dit kan door een mail te sturen naar [info@welldoen.nl](mailto:info@welldoen.nl)

#### 4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

Welldoen verstrekt uw gegevens niet aan derden tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. We beperken ons dan tot het doorgeven van de deelnemerslijst met uw naam en functie aan de trainer. Uw gegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld of verkocht worden aan derden.

#### 5. Hoe kan ik gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Welldoen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@welldoen.nl](mailto:info@welldoen.nl). We reageren uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek. U kunt ook bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Welldoen via e-mail, telefoon, en/of post; een dergelijk verzoek kunt u sturen naar [info@welldoen.nl](mailto:info@welldoen.nl)

Welldoen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### 6. Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website van Welldoen gebruiksvriendelijker. Wij maken gebruik van cookies om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met cookies maken we onze website gebruiksvriendelijker. De cookies maken het voor ons mogelijk om het websitebezoek te analyseren en verbeteringen door te voeren waardoor we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. De onderstaande cookies worden maximaal 30 dagen bewaard en zorgen ervoor dat wij aan de hand van anonieme statistieken onze website kunnen verbeteren met behulp van bijv. Google Analytics.

#### 7. Wijziging van dit Privacy Statement

Welldoen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. De actuele versie is altijd via deze pagina beschikbaar. Wij raden u aan dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen zodat u altijd weet hoe Welldoen persoonsgegevens verwerkt. Dit Privacy Statement is op 7 september 2018 voor het laatst gewijzigd.